



Unsere Qualitätspolitik

Unsere Einrichtung reicht auf eine 150jährige Tradition zurück. Fachlichkeit war und ist stets unser oberstes Gebot, dies spiegelt sich in unserem Einrichtungskonzept, der Auswahl und Weiterbildung unserer Mitarbeiter wieder. Die Qualitätspolitik des St. Nikolaus Hospitals ist in unserem Leitbild verankert und ist Grundlage unseres täglichen Handelns.

Zur ihrer Umsetzung haben wir folgende Qualitätsgrundsätze definiert:

- Qualitätsmanagement bedeutet für uns, Qualität planbar und steuerbar zu machen. Durch den Einbezug aller Mitarbeiter in diesen übergreifenden kontinuierlichen Verbesserungsprozess fördern wir die Qualitätsverantwortung eines jeden Einzelnen und die Identifikation mit der Einrichtung.
- Unser Qualitätsmanagementsystem wird in einem Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert. Es dient den Mitarbeitern zur Orientierung und als verbindliche Handlungsanweisung bei der Umsetzung ihres Arbeitsauftrags.
- Durch eine permanente Qualitätssicherung legen wir die Basis für eine erfolgreiche Behandlung der Patienten, Betreuung der Bewohner und die zukünftige Entwicklung in der Einrichtung. Wir sind bestrebt, das Vertrauen unserer Anvertrauten weiter zu festigen und auch für neue Patienten und Bewohner ein zuverlässiger und kompetenter Partner zu sein.
- Eine qualitativ hochwertige Behandlung bedeutet für uns, neben einem multiprofessionellen Team aus qualifizierten Mitarbeitern auch individuell zugeschnittene Lösungen für unsere Patienten anzubieten. Dies zu berücksichtigen, die individuelle Lebenssituation und das Umfeld der Patienten einzubeziehen, um in einem ganzheitlichen Ansatz die Handlungsmöglichkeiten der Patienten zu erweitern, sind Voraussetzung für den Behandlungserfolg und Patientenzufriedenheit.
- Um rasch auf sich ändernde Gegebenheiten reagieren zu können und eine professionelle, qualitativ hochwertige Behandlung zukünftig sicherzustellen, achten wir vorausschauend auf gezielte, kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter. Dadurch streben wir eine effiziente und effektive Leistungserbringung nach dem aktuellen Wissensstand der Medizin an und erhöhen die Wirtschaftlichkeit unseres Handelns.

- Der Auftrag des Stifters, den Schwächsten der Gesellschaft zu helfen, ist für uns weiterhin Verpflichtung. Wir stellen uns den politisch-ökonomischen Herausforderungen und positionieren uns mit einer christlich geprägten Unternehmenskultur. Das besondere Profil unserer Einrichtung als christliches Haus ist für uns ein besonderes Qualitätsmerkmal und hilft uns, unserem Auftrag auch zukünftig gerecht zu werden. Aus diesem Grund betreiben wir ein Qualitätsmanagementsystem nach den hohen Anforderungen von proCumCert.
- Kuratorium der Stiftung und Krankenhausleitung verpflichten sich, in regelmäßigen Abständen den Stand der Qualitätsentwicklung zu überprüfen. Die Umsetzung unserer Qualitätspolitik und der Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe; eine regelmäßige Selbstbewertung fördert die Qualitätsverantwortung aller Mitarbeiter.